



Klauzula Informacyjna – przetwarzanie danych osobowych klientów przez Laito sp. z o.o.

Aktualizacja z dnia: 1 grudnia 2024

Ze względu na obowiązujące Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych (RODO) wymagane w krajach członkowskich Unii Europejskiej, realizując obowiązek informacyjny, wynikający z tego rozporządzenia, Laito sp z o.o. z siedzibą w Izabelinie, 05-080 Izabelin, ul. Szkolna 48, REGON: 381951540 informuje, że:

1. Jest Administratorem Pani / Pana Danych Osobowych
2. Administrator powołał dniu 1 grudnia 2024 roku Inspektora Ochrony Danych w osobie p. Adriana Lapierre. Z inspektorem można skontaktować się za pomocą poczty elektronicznej pisząc pod adres: rodo@laito.pl
3. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem w następującej formie:
 - a) telefonicznie pod numerem telefonu: 512-767-208
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: rodo@laito.pl
 - c) listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: ul. Szkolna 48, 05-080 Hornówek

Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:

1. Zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową. W tym przypadku, podstawą prawną przetwarzania jest Art 6 ust. 1 litera „b” RODO.
2. Wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom). W tym wypadku, podstawa przetwarzania to: Art. 6 ust. 1 litera „c” RODO
3. Dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W tym wypadku, podstawa prawna to: Art. 6 ust. 1 litera „f” RODO.
4. Marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „a” RODO

Zakres przetwarzanych danych

W zależności od celu przetwarzania, Administrator przetwarza różne zestawy informacji osobowych swoich klientów:

1. Zawarcie i wykonanie umowy. Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dane te mogą być przetwarzane przez Administratora także w celach określonych w Art. 6 ust. 1 litery „c” i „f” – cele te są opisane powyżej. Podanie niektórych danych jest wymagane prawem, zgodnie z art 296 ust 1 punk 1 Ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej. Podanie dodatkowych danych zawartych w formularzu umowy jest dobrowolne, ale niezbędne do relegalizacji umowy.
2. Ustawa Prawo Komunikacji Elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r. (Dz.U.2024.1221) nakłada na Administratora obowiązek do rejestrowania i przechowywania danych o wykonanych usługach

telekomunikacyjnych, a także - na wezwanie uprawnionego podmiotu - udostępnić te dane. Zakres danych określa art 43 Ustawy.

3. Na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, Administrator może przetwarzać Państwa dane także w celach marketingowych.

Okres przechowywania danych

1. Dane zebrane w celu zawarcia i wykonania Umowy, oraz dane, których przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, będą przetwarzane przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tej Umowy (tj. 3 lata od rozwiązania Umowy).
2. Dane finansowe, przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków podatkowych – przez okres wynikający z odpowiednich przepisów.
3. Dane wymagane na podstawie Prawo Komunikacji Elektronicznej – przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia połączenia lub nieudanej próby połączenia. Po tym czasie dane będą usunięte, za wyjątkiem tych danych, które zostały zabezpieczone na wniosek upoważnionego podmiotu, takiego jak Sąd lub Prokuratora.

Odbiorcy danych

Pani/Pana dane mogą być przekazywane organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na Administratorze obowiązków. W szczególności na podstawie przepisów określonych w Ustawie Prawo Komunikacji Elektronicznej.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

Z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji i bieżącej obsługi spraw dotyczących działalności Administratora jako przedsiębiorcy, jak również realizacji Pani / Pana praw, dane osobowe mogą być powierzone do dalszego przetwarzania przez, dostawców usług prawnych i doradczych.

Przekazanie danych poza EOG

Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługuje Pani/Panu prawo:

1. dostępu do Pani/Pana danych - ma Pani/Pan prawo do uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzamy Pani/Pana dane, a jeżeli tak – do uzyskania dostępu do tych danych oraz informacji, takich jak cele przetwarzania, kategorie przetwarzanych danych, czy odbiorcy, którym dane zostały lub zostaną ujawnione
2. sprostowania danych osobowych – jeżeli Pani/Pana dane są nieprawidłowe lub niekompletne, ma Pani/Pan prawo zażądać ich sprostowania lub uzupełnienia.
3. żądania usunięcia Pani/Pana danych – jeżeli ustały podstawy do przetwarzania Pani/Pana danych,
4. usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) – ma Pani/Pan prawo zażądać usunięcia danych, jeżeli nie są one już niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, lub w przypadku wycofania zgody, na której opierało się przetwarzanie.
5. Przenoszenia danych – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody oraz w sposób zautomatyzowany, ma Pani/Pan prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przekazać je innemu administratorowi.
6. żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych - jeżeli występuje co najmniej jedna z podstaw ograniczenia przetwarzania wskazana w art. 18 RODO.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, przysługuje Państwu dodatkowo prawo do jej wycofania w dowolnym momencie, bez podawania przyczyny. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które odbywało się przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób mające na Państwa istotny wpływ, nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych.